

供热行业规范

一、新入网用户接入供热流程

- 1、供热申请的提交与审核；
- 2、供热申请的受理与回复；
- 3、供热面积的核查；
- 4、供热审批；
- 5、签订供用热合同；
- 6、收费及收费确认；
- 7、实施供热。

二、供热收费管理内容和要求

- 1、在每年供热前将各项注意事项、供热时间等进行公告；
- 2、将试水、试压和热费缴纳等有关事宜，对各小区及单位张贴通知，确保传达到各热用户及单位；
- 3、由本公司指定的银行窗口进行费用的缴纳；
- 4、对未按通知时间及时缴费的用户，由工作人员依照《供热收费管理办法》进行管道锁闭；
- 5、冬季申请停热的用户，请于 10 月底前提交停热申请表，由工作人员实地核查，并按《供热收费管理办法》缴纳基本热费后，进行管道锁闭；
- 6、对恶意欠费的用户，将按照供热相关的法律法规进行处理。